

衛生福利部中央健康保險署 函

機關地址：臺北市信義路3段140號

傳真：(02)27027723

承辦人及電話：吳小姐(02)27065866轉2691

電子信箱：A111197@nhi.gov.tw

10041

臺北市中正區忠孝西路1段50號12樓之
35

受文者：台灣急診醫學會

發文日期：中華民國110年4月13日

發文字號：健保審字第1100035185號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：1-台灣醫院協會申訴管道、2-牙醫全聯會申訴管道、3-中醫全聯會申訴管道及4-醫事人員溝通平台「審查討論區」簡介資訊

主旨：為落實雙向專業溝通，減少審查爭議，惠請貴會協助宣導周知所屬會員善用貴會申訴管道及本署健保資訊網服務系統（VPN）醫事人員溝通平台之「審查討論區」，請查照。

說明：

- 一、依110年各總額部門醫療服務審查勞務委託採購案契約辦理。
- 二、貴會本（110）年度接續承辦本署委託之醫療服務審查，鑑於醫療費用案件之審查結果涉及專業見解、同儕認知與相關健保規定，為強化臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，惠請貴會廣為宣導旨揭管道或平台。
- 三、各總額部門醫療服務審查勞務受託單位之審查疑義申訴管道：
 - （一）西醫醫院總額：台灣醫院協會
 - 1、申訴電話：02-28083300。
 - 2、線上申訴：台灣醫院協會（<https://hgbpv.hatw.org.tw/index.asp>）首頁>功能選單>申訴平台（附件1）。
 - （二）西醫基層總額：中華民國醫師公會全國聯合會申訴電話
 - 1、臺北：02-23112670、02-23112665。
 - 2、北區：03-4562432。
 - 3、中區：04-25121367。
 - 4、南區：06-2211971。
 - 5、高屏：07-2417938。
 - 6、東區：03-8334236。
 - （三）牙醫總額：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會
 - 1、申訴電話：02-2500-0133轉251~5。

【台灣醫院協會申訴管道】

查詢路徑：台灣醫院協會(<https://hgbpv.hatw.org.tw/index.asp>)首頁>功能選單>申訴平台





台灣醫院協會
Taiwan Hospital Association
醫院醫療服務審查
Review of the Medical Services Rendered

會員登入 MEMBER LOGIN

請輸入帳號

請輸入密碼

請輸入驗證碼 **23V9**



醫院醫療服務審查
Review of the Medical Services Rendered

申訴平台

[首頁](#) > [申訴平台](#)

* 為必填位

申訴(單據)選擇分類 <input checked="" type="radio"/> 醫藥費 <input type="radio"/> 醫療方針 <input type="radio"/> 護理方案 <input type="radio"/> 其他			
* 姓名	<input type="text" value="姓名"/>		
機構代號	<input type="text" value="機構代號"/>	醫藥名稱	<input type="text" value="醫藥名稱"/>
* 電話	<input type="text" value="電話"/>	傳真	<input type="text" value="傳真"/>
* 電子郵件信箱	<input type="text" value="電子郵件信箱"/>		
* 區級別	<input type="text" value="請選擇"/>		
* 地址	<input type="text" value="請選擇"/>		
* 申訴(來電)內容			
請輸入驗證碼:	23V9	<input type="text"/>	

【社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會申訴管道】

查詢路徑：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

(<https://www.cda.org.tw/index.html>) 首頁>會員專區>下載專區>選擇類別>全民健保牙醫
門診總額相關公告與下載>會員諮詢表及會員申訴管道



The screenshot shows the TWDA website interface. At the top left is the TWDA logo and navigation buttons for '民眾專區' and '會員專區'. The main navigation bar includes '本會簡介', '本會消息', '影音專區', '本會資料庫', '本會出版品', '口腔衛生', '民眾專區', '相關網站', and '會員專區'. The '會員專區' (Members) section is highlighted, with a sub-menu for '下載專區' (Download Area). The '下載專區' page features a search bar and filters for '開始日期' (Start Date) and '結束日期' (End Date). The search results list a document titled '會員諮詢表及會員申訴管道' (Member Consultation Form and Member Complaint Channel) with a download count of 710. The document is categorized as '全民健保牙醫門診總額相關公告與下載' (General Health Insurance Dentist Outpatient Total Amount Related Announcements and Downloads) and is available in '一般性' (General) format. The document name is '01. 提供民衆會員諮詢及申訴表單.doc'.

【中華民國中醫師公會全國聯合會申訴管道】

查詢路徑：中華民國中醫師公會全國聯合會 (<http://twtm.1655.com.tw/index.php>) 首頁

>重要公告>聯絡我們(諮詢、申訴、檢舉)



中華民國中醫師公會全國聯合會
National Union of Chinese Medical Doctors' Association, R.O.C

Search



- 關於本會
- 重要公告
- 出版品
- 專案計畫專區
- 負責醫師專欄
- 揭露不實廣告
- 媒體報導
- 相關連結
- 學術專區
- 會員管理

重要公告 / Notice

新聞稿

大眾最新消息

法規專區

會務快訊

中醫點值結算說明

下載專區

聯絡我們(諮詢、申訴、檢舉)

健保專區

2019-11-21

中華民國中醫師公會全國聯合會

中華民國中醫師公會全國聯合會 會址：新北市板橋區民生路一段25號11樓之2 電話：(02)2959-4929 分機：17 王主任 簡真：(02)2959-2499 E-mail: twtm@msa.hinet.net

2019-11-21

中醫門診醫療服務審查執行會台北區分會

中醫門診醫療服務審查執行會台北區分會 地址：台北市中正區貴賓路11號2樓 電話：02-23140277 EMAIL: insurancetaipei@yahoo.com.tw

2019-11-21

中醫門診醫療服務審查執行會北區分會

中醫門診醫療服務審查執行會北區分會 地址：桃園市中西區中山東路3段525號8樓 電話：(03)436-5567 EMAIL: twtmnorth@gmail.com

2019-11-21

中醫門診醫療服務審查執行會中區分會

中醫門診醫療服務審查執行會中區分會 地址：台中市崇德路一段156號11樓5室 電話：04-22358562 EMAIL: glcba22358562@gmail.com

2019-11-21

中醫門診醫療服務審查執行會南區分會

中醫門診醫療服務審查執行會南區分會 地址：台南市秀麗路197巷16號 電話：06-2502912 EMAIL: crmls226493@msa.hinet.net

【健保資訊網服務系統(VPN)醫事人員溝通平台「審查討論區」簡介資訊】

查詢路徑：本署全球資訊網 (<https://www.nhi.gov.tw/>) 首頁>健保服務>專業醫療審查>




十、醫事人員溝通平台之審查討論區



首頁 > 健保服務 > 專業醫療審查 > 十、醫事人員溝通平台之審查討論區

⋮

十、醫事人員溝通平台之審查討論區

- 一、健保署為增進臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，已建置個別專業審查核減案件之討論專區，由各分區業務組作為溝通橋樑，並視臨床醫師意見類型，協同健保署各總額部門醫療服務審查勞務受託單位及審查醫藥專家處理回應。
- 二、審查討論區主要提供臨床醫師查詢過去 6 個月以「本人身分證號」申報醫療服務費用經專業審查有核減且完成費用核定之初核案件明細，並進行個別核減案件之醫學專業意見的理性交流，共同提升健保審查品質。
 - ▶ 有關健保資訊網 (VPN) 醫事人員溝通平台之「審查討論區」上線函。 
 - ▶ 醫事人員溝通平台之「審查討論區」系統運作流程圖。 
 - ▶ 醫事人員溝通平台之「審查討論區」使用者手冊-1070104版。 

(最新版本下載路徑：健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)首頁左側「下載專區」，服務項目為「醫事人員溝通平台」)。

◦ (最新版本下載路徑：健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)首頁左側「下載專區」，服務項目為「醫事人員溝通平台」)。
 - ▶ 審查討論區之系統操作問題，請洽執業特約醫療院所之轄區業務組，(查詢路徑：健保資訊網(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)首頁下方「聯絡窗口」/服務類型：醫事人員溝通平台/作業類型：審查討論區)。