

1119台灣急診日

急診醫學的專業與核心價值



爸，對不起，謝謝你！

「爸，我來了！你還好嗎？」案子匆忙趕來，還呼吸略為喘氣。

個案是 78 歲男性，平常住在安養中心，過去因為中風後臥床不起，四肢攣縮活動受限。案子家人因為照顧問題及家庭活動空間不足，不得以讓他住在安養中心。個案因為吐咖啡色胃液，且身體虛弱無力，被安養中心護理師送到急診，案子在外跑業務，聽到電話後就急匆匆地跑來。

看到兒子來時，個案發出無法解釋的聲音，自從中風之後，他也不能用嘴巴溝通，只能用點頭、搖頭的回答。

「爸，怎麼突然這樣....」案子一臉困惑的樣子。看到護理師時也頻頻詢問父親的狀況，他一度焦慮到在護理站找醫師不斷詢問病情。

回到病室時，他坐在床邊，看著個案，卻一句話都沒有說。

「先生，我看到您很關心爸爸的狀況，也很願意協助我們治療。但您坐在他旁邊，許久都沒有跟他說話，怎麼了嗎？」護理師問道。

「我不知道要跟他說什麼？他現在只能發出點頭、搖頭，發出吱吱嗚嗚的聲音，我不知道他能不能理解我說的話。而且他（個案）中風之前我們就很少說話，一見面常常會吵架，所以我也很久沒有跟他說話了。」兒子略顯難過、無奈。

「那麼先生，爸爸的身體也需要多多活動，我們先幫他多做一些被動關節運動 (ROM)，也許在活動的過程中，你也可以多多了解爸爸，可以跟他聊聊運動的狀況，觀察他的反應？」護理師詢問案子。

案子點頭答應後，護理師開始教導案子 30 分鐘的被動關節運動操作方法，案子也開始為個案按摩、運動。過程中，案子開始跟父親聊天。

案子聊到父親一直很嚴肅的軍官，在家裡也是一個很難親近的父親。

有一次他在小學被欺負時，父親告訴他不要哭，並帶著他來學校跟老師談，順利的解決問題。青少年血氣方剛，國中時第一次抽煙就被學校教官抓到，個案還跑到學校拿著棍子追打案子，自此案子就不在跟父親講話。直到案子結婚時，父親突然在家中風，六神無主的他，覺得不知道跟怎麼面對父親的生病，及家庭的生活。

案子自己覺得生活中少了一個父親的角色，且對父親一直有一個虧欠，沒有好好跟他說抱歉。

「你有發現，剛剛你一直有跟爸爸分享你的故事，爸爸一直有在聽。雖然他沒辦法回答你，但他都有用他能回應你的方式跟你溝通。你可以多陪陪他，幫助他多運動，也能拉近你們的溝通距離！」護理師說道。

「謝謝你的建議」案子說。

...
急診留觀區是一個中繼站，病人停留在這裡的時間不多，能陪伴病人及家屬的時間也不多。

但在轉住院的當下，兒子興沖沖的跑來跟護理師說：「我剛剛跟父親說了一些話，可能是我這一生從來沒有說過的話。我向爸爸說謝謝爸爸，也對爸爸說不聞不問的這段期間表達道歉。爸爸看著我點點頭，眼睛也流淚了。謝謝你幫我打破僵局，讓我知道我還有機會能表達自己的想法」



1119台灣急診日

急診醫學的專業與核心價值



爸，對不起，謝謝你！

隔著口罩的個案，眼睛似乎泛起微笑般的眼尾。過去，他們彼此的表達是從相敬如賓。而現金變得像家人如故。

如果我會畫畫，真希望把這一幅畫畫出來，讓這一對父子的互動，讓更多人感受到，當「謝謝」、「對不起」這麼簡單的字句，在這對父子間有多不易，如今冰釋前嫌，又是多麼感動人心。

也許這就是我選擇擔任急診護理師工作的原因吧！就算在戰場上忙碌的時候，當我安靜就能看見感動人心的片刻。這些感動，足以讓一天的疲累找到寄託，繼續未來的挑戰。