

急診心之窗

急診是醫院最前線的醫療團隊，「團隊」就是沒有人可以單打獨鬥做英雄，成員互為做肢體，缺一不可，不能輕看自己的那一份。醫療劇一直很受歡迎，早期的「救命病棟 24 小時」、演了三季的「空中急診英雄」，到近期的「TOKYO MER 行動急診室」超熱血的劇情轉折，總是激起觀眾英雄式的崇拜及討論，但身為急診人知道，我們真的是 24 小時全年無休，但不是天天有大量傷患，也沒有這麼多穿腸破肚血腥的場面，更不是無止盡的照護緊急重病患，我們照護最多的是一般「急」症的病人，總會有遺憾，因為不是每個病人都有神蹟被救回，這裡是社會生活日常互動的小縮影，他的際遇、她的遭遇，也可能是自己的寫照。

有時候你比家屬還了解病人，他滔滔不絕說了很多，不是與疾病無關皆不重要，訊息裡會透露他的需求，有時只是關懷及協助病人用餐，病人就感動說了 N 次的謝謝，從白天說到黑夜，每遇不同醫護人員就說一次，被了解、被接受是病人最大的安慰。有的病人因疾病的攪擾，成為急診室的常客，他記住每個照護過他的醫療人員姓名，關心問著懷孕護理人員是不是去生產了，總是將「謝謝、辛苦了」掛在嘴邊，感覺像你的朋友一樣，有一天他不再出現，我們知道他回到天家，心裡還是會有一點失落。

急診室有時如菜市場般喧嚷，病人絡繹不絕，問題如櫻花雨般飄來，醫囑如聚寶盆般越來越多，取之不盡，用之不竭，我們也會有壓力、感到疲累，聽到病人及家屬一句「謝謝，辛苦了！」，像是打通任督二脈，再次充滿能量，在急診很容易受到注目，也很容易收到抱怨，是個操練自己度量的好地方，不必憂慮前方的路如何，仍勇敢向前行，身為急診人-「我急診、我驕傲」。