

# 1119台灣急診日

## 急診醫學的專業與核心價值



### 關愛山城~~~望你牽成



圖說：一名急診外傷病患從小害怕打針，當被告知傷口需施打局部麻醉時提出能否有個人讓他安心握著的請求，於是，值班醫師王文修伸出手讓病患緊握著，直到處置結束。

關山慈濟醫院位於台東縣關山鎮上，來往台東、玉里80幾公里唯一的地區醫院。關山慈濟醫院人力有限，院內醫師除了門診，還需身兼多職承擔急診、戒治所、居家醫療、IDS 山地巡迴醫療等業務；其中的急診值班能夠輪替的醫師不多，每一次的值班就是一整天。在長達二十四小時的時間裡，醫師必須隨時處於戒備，將身體維持在最佳狀態，來面對各式各樣的病人。

二〇一七年十二月十一日，約莫晚間九點，當天急診主任王文修醫師值班已略顯倦容。急診來了一位二十多歲的大男生，因爬完嘉明湖不慎跌傷，左小腿有一近兩公分的撕裂傷。當準備進行局部麻醉時，病患神情緊張地問道「我從小就很怕打針，可以讓我握著一個人的手嗎？」只見王醫師不假思索地伸出自己的手，讓病患緊握著來消除心理的恐懼。

王醫師說「當下沒想那麼多，單純覺得他一個人在異鄉受傷，又自行來醫院就醫；能夠幫得上忙的就盡量幫。」回想當天情況，王文修醫師不好意思地說：「第一次聽到這種要求，這輩子沒有和一個陌生男生握手握這麼久過。」其實，為了轉移注意力及避免讓對方感到尷尬，貼心的王醫師還主動與病人聊天，分享自己爬山的經驗及景點特色。隨著話匣子打開，病人不安的神情逐漸緩和。離開前，不斷向醫護人員道謝。

# 1119台灣急診日

急診醫學的專業與核心價值



關愛山城~~~望你牽成



圖說：急診病患以擁抱肯定醫護人員的表現。

翌日一早，同樣是一位跌傷的男性病患，手部經由縫合處置後準備離開，病患與醫師揮揮手致意，又突然轉身「回抱」感謝。「這沒什麼啦！病人酒醉了！」一句玩笑話，王醫師簡單帶過這段溫馨的醫病情。但相信對於病人而言，這一個擁抱，代表的是對醫護人員的另一種肯定。

在忙碌的急診室裡，醫病間雖然相處短暫，但醫護人員的一舉一動，病人都蕙惦記在心裡。王文修醫師用手中的溫度，溫暖傷者的身心靈，也打破多數人對急診「冷漠」的第一印象。看似平凡的小小動作，道出不平凡的醫病故事。