

### 將心比心

在一個豔陽高照、火傘高張的午後，一個無時無刻人滿為患的地方，擠滿著看診病人跟絡繹不絕的採檢人潮，因為疫情的影響，第一線抗疫的護理師們，必須穿著全套防護裝備，揮汗淋漓的工作——就在急診室。

這時對講機傳來：「年約七十歲男性，路倒，意識改變」，送來急診室時，伴隨著這位病人的是一身的排泄物及撲鼻而來令人難受的氣味，雖然病人意識不清，但目前生命徵象穩定，醫師做完最初步的評估後決定幫病人抽血檢查，而病人本身有疥瘡正接受治療中，穿上完善的隔離裝備準備抽血前，想替病人穿上乾淨的衣物，一翻身，瞬間雞皮疙瘩全起，病人的背部爬滿了不計其數的蛆蟲，在他的身上攢呀攢，平日的我，看到一隻小蟑螂都會退避三舍，眼前這些密密麻麻的蛆蟲雖讓我感到惶恐不安，但，想起了馬斯洛的五大需求理論，最基本的需求不就是生理需求嗎？

準備溫水跟毛巾，協助清理病人的排泄物及髒污，盡我所能的清潔乾淨，雖然散發出令人無法忍受的氣味，必須不斷至一旁呼吸新鮮空氣，得以持續完成擦澡工作。費盡一番努力後，終於，惡臭味逐漸散去，站在病人旁邊看著他終於「有模有樣」的躺在病床上時，早已汗流浹背的我，心裡滿是欣慰，病人應該覺得舒服多了吧？

急診室的工作性質，面對生死已是常態，但願意多用點心跟時間在病人身上，我們目前做的遠不及可以做的，將心比心，是我持續護理工作的座右銘，尤其身處無法預期的急診室，願意多做那麼一點點，相信病人一定會感受到的。即便我也會有筋疲力盡的時候，但病人及家屬的一句謝謝，就是我繼續堅持在這個崗位的動力。