

## 專救之虎的救護事件

是一個普通的急診大夜班時間，無線電傳出即將送來一名外傷病患，年約 4-50 歲女性，酒後跌倒，前額約 1 公分撕裂傷，目前加壓止血中，約 3 分鐘後到達。

到院的消防員是新店分隊高級救護員，他們簡單的交班，表示病人在卡拉 OK 店門口跌倒，造成頭部 1 公分撕裂傷，目前已經止血，身上有濃厚酒味，救護員邊講的時候，我一邊評估病患意識狀況，GCS:E4V5M6，雙眼 pupil size:3.0+，綁上血壓帶準備測量生命徵象，還沒來得及詢問同行友人發生什麼事，那名男性友人態度不是很友好的說：「不能先給醫生處理嗎？她頭破一個洞了欸！還在那邊拖！」

一旁的救護員聽見，幫忙我跟那位先生解釋：「護理師要先檢傷。」

男性友人也是帶著酒味，突然大吼說：「出事你們要負責嗎？」然後轉身走出門口，帶來另一位也是渾身酒氣的男性友人，「沒有醫生嗎！頭都破了還不能看嗎？」他一進來就對著救護員大吼，接著另一名也跟著朝救護員大聲說：「現在在等什麼啦！」

救護員冷靜的說：「病患意識清醒，傷口已經止血，請等護理師檢傷完！」

眼看衝突即將發生，只好先把病人手上的壓脈帶拔下，跟救護員說：「我們先推進去外科。」

「你剛剛是什麼意思？態度很差喔！」那兩名友人擋住救護員，病人由保全推走，另一名救護員停好救護車也跟著進來，「發生什麼事？」他問。

「你們這個消防的態度很差喔！阿不然想怎樣！」其中一名男性友人到消防員前方挑釁，我也不知道哪裡來的勇氣，擋在他們兩個中間，另一個喝酒的男性友人也跟著上前大聲嚷嚷，「現在是怎樣！怎樣啊！」混亂中，看見保全拉著那兩位喝酒的人，「沒有怎樣，他們只是在做他們的工作！」我擋在中間，跟那兩名友人說著。「出來贏啦！我叫人來！」他們仍然持續叫罵，我請兩位消防員先到我們休息室迴避，批價也早早打電話報警，保全也請那兩位去急診門口等待。

醫師處置完病人，建議留觀，那兩名友人也在醫院外面徘徊，消防員聯繫了自己的分隊長報告事發經過，最後由員警到院了解，由分隊長陪同返隊，結束了這場鬧劇。

這位救護員是我先生，他說其實不管在案發現場或是在醫院，很多病人或家屬都覺得，你們問那麼多做什麼？趕快送醫院就好。為什麼要檢傷？趕快處理呀！但是，他們並不知道，當救護員評估後需要緊急處置的時候，他們可以現場插管、給藥、電擊，他們在幫病人與死神拔河，他們在爭取到院前能做的每分每秒，他們問的每個問題、做得每個處置，都是有意義的。

雖然類似的事情層出不窮，但是還是能感覺出他對於救護的熱誠與初心，也讓我對他充滿了驕傲，作為一名救護員，他不僅僅是在救一個生命，因為每個生命的背後是一個家庭，他是這些人的希望和安慰；而對我來說，他不僅僅是我先生，更是所謂的無名英雄，默默地守護他所在的地方、做他覺得對的事，希望大家能對救護員多些尊重，他們真的非常了不起！

作者：吳佳軒